

# Privacyreglement

JEP hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens om uw privacy te waarborgen. In dit Privacyreglement vindt u informatie over de omgang met uw persoonsgegevens. JEP houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Wat doet JEP?

JEP verzorgt training en psychotherapeutische coaching/begeleiding voor onderwijs, overheden bedrijven en individuele cliënten. Somatic Experiencing is een van de methoden die deel uitmaakt van de begeleiding.

Voor de begeleiding en bedrijfsvoering is het noodzakelijk om gegevens van cliënten en klanten te registreren.

## Waarom verwerkt JEP persoonsgegevens?

JEP registreert persoonsgegevens van haar klanten (opdrachtgevers) en cliënten om de dienstverlening goed te kunnen uitvoeren. De gegevensverwerking dient verschillende doelen:

1. U geeft *toestemming* voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid. Deze hebben wij nodig om u als cliënt goed te kunnen begeleiden. Dit is ook een wettelijke verplichting volgens de WGBO.
2. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor het *uitvoeren van de overeenkomst* (bv begeleiding of advies). Wij hebben uw gegevens bijvoorbeeld nodig om met u te communiceren of een factuur te sturen.
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een *wettelijke verplichting* zoals het beschikbaar stellen van gegevens bij controle van de belastingdienst.
4. De gegevensverwerking is ten slotte nodig voor het *behartigen van een gerechtvaardigd belang* zoals het sturen van een uitnodiging voor een klanttevredenheidsonderzoek of u op de hoogte te stellen wanneer onze dienstverlening verandert.

## Om welke gegevens gaat het?

JEP verwerkt gewone persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum in onze administratie. Daarnaast verwerkt JEP, voor zover relevant, gegevens over uw organisatie, de naam en contactgegevens van uw leidinggevende. Wanneer u een begeleidingstraject volgt dan verwerkt JEP ook gegevens over uw gezondheid.

## Hoe gaat JEP met uw persoonsgegevens om?

JEP gaat vertrouwelijk met uw gegevens om en verwerkt niet meer gegevens dan nodig is. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de levering van onze diensten en bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en op grond van de wet is vereist.

JEP deelt persoonsgegevens met derden die door ons zijn ingeschakeld om diensten aan ons of aan u te leveren zoals ICT diensten (boekhoudprogramma). Met deze leveranciers is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin vastgelegd is dat zij passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen om geheimhouding te garanderen. Wanneer uw gegevens niet langer bewaard mogen worden, dan worden deze door JEP vernietigd.

## Geheimhoudingsplicht

Uw gegevens zijn vertrouwelijk en de therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). JEP zorgt ervoor dat uw gegevens niet worden gedeeld met anderen zonder uw toestemming.

De gegevens uit uw dossier kunnen wel voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. *Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.*
- Voor een waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een aantal gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie

## Inzien van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in zien, aan te passen of te laten verwijderen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard, tenzij u na beëindiging van de begeleiding, dit anders wil en het dossier wil vernietigen. Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik evenals documenten waarin persoonsgegevens van anderen zijn opgenomen, kunnen niet aan u worden verstrekt.

## Beveiliging

JEP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. We hanteren gebruikersnaam en wachtwoordbeleid (als mogelijk 2 factor authenticatie) op de gebruikte systemen.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraagt JEP u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

JEP  
Annemiek Jonker  
E-mail: [annemiek@zegjep.nl](mailto:annemiek@zegjep.nl)